



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Oficina de Tecnologías de la Información

MAPA DE PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

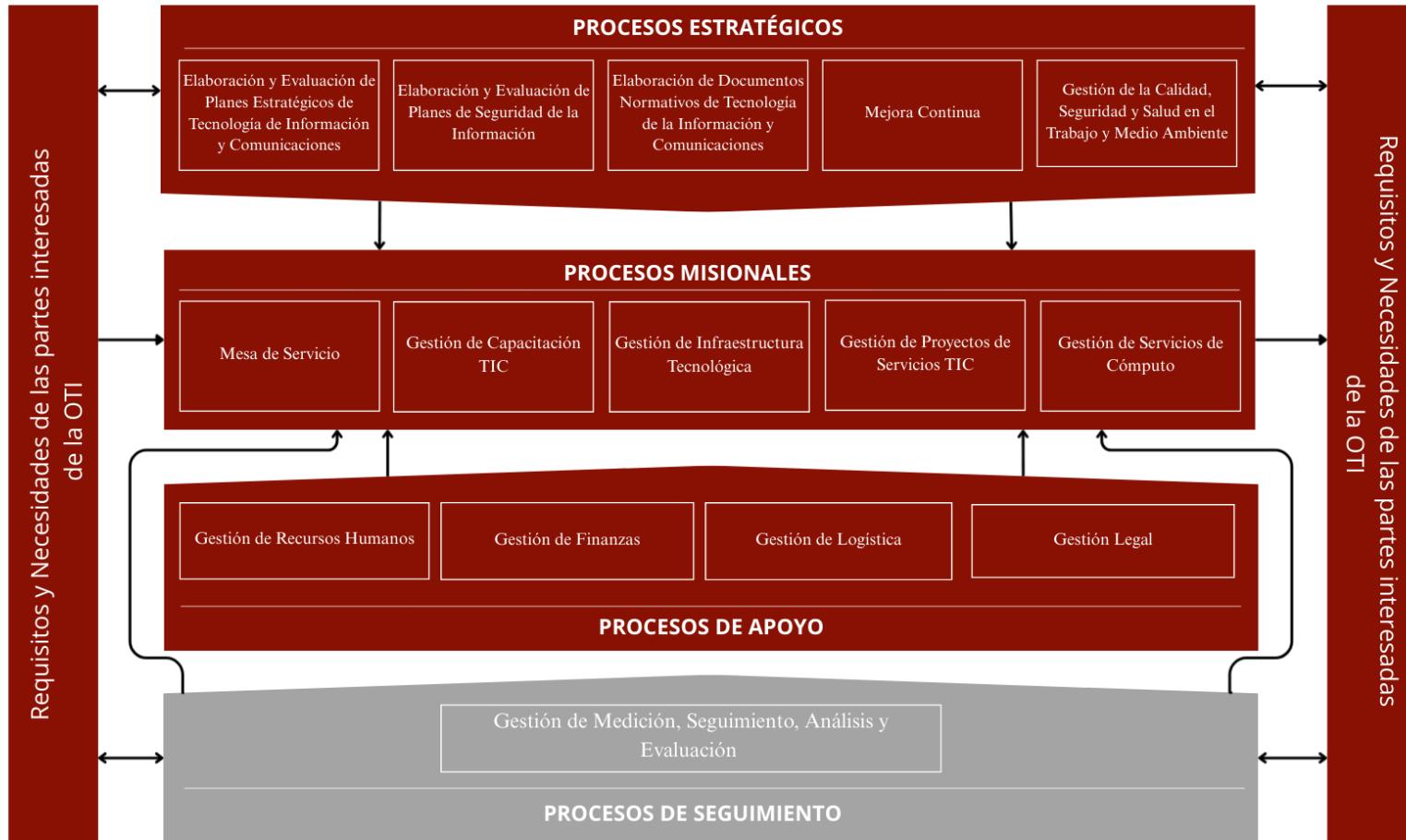
		Elaborado	Revisado	Aprobado
Cargo	Coordinador SIG - OTI	Jefe/a Adjunta de la OTI	Jefe de la OTI	
Nombre	Mellanie Mercedes Huaman Garcia	Nancy Elena Fukuda Kagami	Ruben Arturo Borja Rosales	
Fecha				
La reproducción no autorizada del documento se encuentra prohibida				



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Oficina de Tecnologías de la Información

Mapa de Procesos





UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Oficina de Tecnologías de la Información

PROCESOS ESTRATÉGICOS		
Proceso	Área	Responsable
Elaboración y Evaluación de Planes Estratégicos de Tecnología de Información y Comunicaciones	Jefatura	Jefe de la OTI
Elaboración y Evaluación de Planes de Seguridad de la Información		
Elaboración de Documentos Normativos de Tecnología de la Información y Comunicaciones		
Mejora Continua		
Gestión de la Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente		Coordinador SIG
PROCESOS MISIONALES		
Proceso	Área	Responsable
Mesa de Servicio	Jefatura	Jefe de la OTI
Gestión de capacitación de TIC	Unidad de Capacitación	Jefe de la unidad de capacitación
Gestión de Infraestructura Tecnológica	Unidad de Hardware y Comunicaciones	Jefe de la Unidad de Hardware y Comunicaciones
Gestión de Proyectos de Servicios TIC	Unidad de Desarrollo de Sistemas Unidad de Nuevos Proyectos	Jefe de la unidad de desarrollo de sistemas Coordinador de la Unidad de Nuevos Proyectos
Gestión de Servicios de Cómputo	Oficina de Servicios Web	Jefe de la Oficina de Servicios Web
PROCESOS DE APOYO		
Proceso	Área	Responsable
Gestión de Recursos Humanos	Oficina de Administración	Jefe de la OTI
Gestión de Finanzas		
Gestión de Logística		
Gestión Legal		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Oficina de Tecnologías de la Información

PROCESOS DE SEGUIMIENTO		
Proceso	Área	Responsable
Gestión de Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación	Jefatura	Coordinador SIG