



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### TALLERES DE VERANO 2023

#### I. Aceptación de términos y condiciones de uso

Al inscribirse en nuestros talleres, acepta los términos y condiciones de los mismos. Si decide no aceptarlos, tiene derecho a no tomar nuestros talleres. La Administración de nuestra institución se reserva el derecho de modificar estos términos a discreción, su participación en el taller implica que acepta estos cambios también. Cualquier cambio en estos términos será comunicado a todos los usuarios activos que estén inscritos en un taller vía correo electrónico.

#### II. Condiciones Generales

Los Términos y Condiciones de Uso describen todos los términos y condiciones de carácter general que resultan aplicables al dictado de cursos ofrecidos por el CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (En adelante CTIC) de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA. Si el usuario no se encuentra de acuerdo con los Términos y condiciones generales de uso que a continuación se detallan, se le solicita que no haga uso, ni acceda, a la información ni a los servicios ofrecidos. Si el usuario reconoce no sólo que ha leído, sino que también ha entendido y aceptado, los términos y condiciones generales que se desarrollan a continuación.

#### III. Uso de Datos Personales

Para acceder a los cursos ofrecidos por el CTIC de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA será necesario que el usuario registre datos de carácter personal, para lo cual se garantiza la seguridad y confidencialidad de la información brindada. Las finalidades de cada tratamiento serán puestas en conocimiento del titular de los datos personales de manera previa e inequívoca.

#### IV. Delimitación de responsabilidad

El CTIC de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA realiza los mayores esfuerzos para brindar los mejores cursos de capacitación y otros. Sin perjuicio de lo anterior, en algunas oportunidades puede incurrir en errores o en omisiones. En tales hipótesis el CTIC-UNI no será responsable del daño, perjuicio directo, indirecto, incidental, consecuente o especial que se derive de tales omisiones.

Los usuarios, y en caso de ser menores de edad, los representantes legales, son enteramente responsables de cualquier daño que pudieran sufrir dentro de los ambientes del CTIC de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA.

#### V. Certificación

A todos los participantes que completen las actividades en el plazo estipulado y obtengan una nota final igual o superior a doce (12) se les emitirá un certificado por el curso completado a nombre de la Universidad Nacional de Ingeniería.



### VI. Clases presenciales y virtuales

Los padres de familia y/o tutores de los participantes de 07 y 08 años de edad deben acompañar a las clases presenciales y virtuales de inicio a fin para el desarrollo adecuado del mismo. El CTIC-UNI no se hace responsable del cuidado del menor dentro de las instalaciones.

### VII. Reembolso

Para realizar devoluciones de dinero por pago de inscripción a los talleres (en adelante capacitación), el área de Administración establece las siguientes condiciones:

1. **Aplazamiento o cancelación** - En caso de que una capacitación se cancele o aplase por decisión del CTIC-UNI, se devolverá el cien por ciento (100%) del dinero recibido. A los inscritos se les ofrecerá la posibilidad de conservar el pago como saldo a favor, para participar en otra capacitación ofrecida por CTIC-UNI, que se realice en los siguientes seis (6) meses con respecto a la fecha de pago.
2. **Desistimiento o retiro voluntario (el inscrito no puede asistir)** - El inscrito deberá informar a CTIC-UNI por escrito, a más tardar tres (3) días hábiles antes de la fecha de inicio de la capacitación, que no podrá asistir a ésta y solicitar la devolución del dinero. En este caso, al monto pagado, se le descontará el costo de la transacción, independientemente de la modalidad de pago. En caso de que no informe por escrito en el tiempo establecido, no habrá devolución del dinero pagado, salvo que envíe una justificación válida – incapacidad con ocasión de enfermedad o una calamidad doméstica.
3. **Retiro extemporáneo no válido (retiro después del inicio de la capacitación)** – El inscrito no podrá solicitar la devolución de dinero una vez iniciado las clases de la capacitación. A los inscritos se les ofrecerá la posibilidad de conservar el pago como saldo a favor, para participar en otra capacitación ofrecida por CTIC-UNI, que se realice en los siguientes seis (6) meses con respecto a la fecha de pago.

Requisitos para el reembolso: envío de la solicitud escrita, la justificación válida – en los eventos en que aplique - y de la certificación bancaria de la transferencia o consignación efectuada.

Tiempos: el trámite de reembolso del dinero dos (02) meses en días hábiles después de recibidos los requisitos. A partir de marzo, 2023 se darán las respuestas a las solicitudes.

He leído y **acepto los términos y condiciones**, en señal de ello suscribo el presente aviso legal.

---

Firma del Apoderado(a)