



Clases
Virtuales
En vivo

CTIC-UNI



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA



PÚBLICO OBJETIVO

En los últimos años el nivel de competitividad global ha ido en aumento, medido por la cantidad de conocimiento e innovaciones que se generan en las diferentes organizaciones y países. Por lo que las organizaciones de distinto tipo buscan ser más eficientes en su gestión.

El curso desarrolla las principales herramientas y metodologías para una mejora y optimización de procesos. El curso se divide en dos campos. El primer campo, aborda la gestión de procesos a través del uso de conceptos, herramientas y metodologías de mejoramiento continuo. Mientras que la segunda parte aborda el análisis de datos y variabilidad del proceso para su optimización mediante herramientas estadísticas. Concluyendo con una propuesta de proyecto de mejora por cada grupo de trabajo.



OBJETIVO

Al finalizar el curso, el participante puede desarrollar proyectos de mejora en organizaciones de cualquier tipo y tamaño. Utilizando herramientas y metodologías de mejoramiento continuo y estadísticas.



CERTIFICACIÓN

1. Certificado

Al término del programa, el alumno obtendrá un Certificado con mención en "Programa de Especialización en Gestión por Procesos y Mejorar Continua" a nombre de la Universidad Nacional de Ingeniería, por un total de 48 horas.

Es indispensable que el participante que cuente con un promedio ponderado no menor a 14 y haya asistido como mínimo a un 80% de las clases.

2. Constancia de Asistencia

Al participante que no cumpla con los requisitos de certificación, se le otorgará una Constancia de Asistencia del Curso, para lo cual el alumno deberá contar con una asistencia a clase mínima del 80%.

En el caso de no cumplir con el requerimiento no se emitirá dicha Constancia.



METODOLOGÍA

- Clases teórico prácticas, desarrollado talleres de aplicación de los conceptos.

PLAN DE ESTUDIOS

Sesión 1: Introducción a la gestión por procesos

- Conceptos básicos de calidad, productividad, Eficacia, Eficiencia y competitividad.
- Evolución de la Calidad: QC, QA y QM.

Sesión 2: Gestión por Procesos

- Definición de proceso
- Elementos de un proceso
- Gestión por procesos vs. gestión por departamentos
- Tipos de procesos y mapa de procesos

Sesión 3: Herramientas para el análisis de procesos

- Caracterización de procesos
- SIPOC
- Diagrama de flujo
- DAP
- AVA-ESIA

Sesión 4: Herramientas básicas para la mejora de procesos

- Definición de problema
- Diagrama de Ishikawa y 5 Why
- Checklist
- Regla de Pareto
- Histograma
- 5W2H

Sesión 5: Metodología para resolver problemas

- Ciclo de Mejor Continua
- PHVA/PDCA
- Método de los 7 pasos para resolver problemas. Métodos japoneses.
- Método de las 8D. Método Americano

Sesión 6: Introducción al análisis estadístico de procesos I

- Estadística descriptiva estadística inferencial
- Tipos de datos
- Medidas de tendencia central y dispersión
- Distribución normal
- Criterios de aceptación en pruebas de hipótesis
- Pensamiento estadístico

Sesión 7: Introducción al análisis estadístico de procesos II

- El Teorema de Límite Central
- Datos normales y No normales
- Pruebas de Hipótesis
- Criterios de aceptación de pruebas de hipótesis
- Prueba de hipótesis para una media o una proporción de una muestra
- Potencia y Tamaño de Muestra
- Error α y error β

Sesión 8: Análisis de variabilidad de procesos. Usando software Minitab

- Gráfica
- Gráfica
- Gráfica de Mediciones
- Individuales

Sesión 10: Análisis de capacidad de procesos. Usando software Minitab

- Índice Cp
- Índice Cpk
- Índice Z
- DPMO

Sesión 9: Control Estadístico de Procesos: Gráficas de control por atributos

- Gráfica tipo
- Gráfica tipo
- Gráfica tipo
- Gráfica tipo

Sesión 11: Análisis de Regresión Lineal Simple y Múltiple

- Regresión Lineal Simple
- Regresión Lineal Múltiple

Sesión 12: Análisis de Varianza – ANOVA

- Análisis de Varianza de un solo factor – One Way
- Análisis de Varianza de dos factores – Two Ways

Sesión 13: Introducción al Diseño de Experimentos – DOE

- Concepto de DOE
- Diseño Factorial
- Diseño Factorial

Sesión 14: Introducción al Pensamiento Esbelto

- Los 5 principios del pensamiento esbelto
- Las 3 Mus y los 8 Mudras (desperdicios)
- Principales herramientas Lean

Sesión 15: Introducción a Six Sigma

- Definición de Seis Sigma - DMAIC
- Etapa Definir
- Etapa Medir
- Etapa Analizar
- Etapa Mejorar
- Etapa Controlar

Sustentación de Trabajo final. Proyecto de Mejora

DOCENTE ¹



CARLOS GRAJEDA RODRÍGUEZ

Con 15 años de experiencia en implementación de Sistemas de Gestión, consultoría, auditoría y mejora de procesos en empresas de servicios y manufactura. Ha trabajado en empresas como AMEC Foster Wheeler, Perú Office SA (Ricoh Company Ltd.), Bureau Veritas del Perú, Purina Perú (Cargill Inc.) entre otras.

Docente en la UPC - Facultad de Ingeniería, Escuela de Posgrado UPC, Instituto para la Calidad de la PUCP, Centro de Tecnologías de Información y Comunicaciones - CTIC de la UNI y Gerente General en Grajeda Consultores.

Biólogo (especialización en Biotecnología) de la UNALM, Magíster en Administración Estratégica de Empresas (MBA) de CENTRUM-PUCP, Magíster en Administración de

Empresas de la UNALM, Black Belt en Lean Six Sigma por la UP-LSSI, Especialización en Ingeniería de la Calidad y Six Sigma-Green Belt por el IC-PUCP, Especialización en Sistemas Integrados de Gestión por el IC-PUCP, Especialización en Gestión de la Calidad Total y Productividad por la UNALM y Gestión de Proyectos por AMEC Academy. Auditor Líder ISO 9001: 2015.

Diplomas de especialización en Teaching and Learning in Higher Education, Working Adult Education y Online, Hybrid and Blended Education por Laureate International Universities.

(1) La Universidad se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.

EVALUACIÓN

- Promedio de trabajos (mínimo 5 trabajos) 70 %
- Trabajo final. Proyecto de Mejora 30 %

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Los siguientes documentos deberán ser enviado al correo electrónico:

diplomas.ctic@uni.edu.pe

1. Completar y firmar la Ficha de Inscripción
2. Completar y firmar el Reglamento y Términos y Condiciones de Cursos/Programas
3. Copia simple del DNI (*legible, ambas caras*)
4. Copia simple del Grado Académico de Bachiller
5. Carta de Compromiso de la Empresa (sólo en el caso que la institución financie el programa)
6. Voucher de pago.

NOTA: Una vez enviado los documentos solicitados vía correo electrónico, el participante deberá esperar la confirmación de su matrícula.

INFORMACIÓN GENERAL



Horario

Lunes y viernes
19:00 a 22:00hrs.



Modalidad

Virtual-Clases
en vivo



Duración

48 horas, 16 sesiones

NOTA: El dictado de clases del Programa de Especialización se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Jefatura de Capacitación.

INVERSIÓN

• MODALIDAD 1: UNA CUOTA

INVERSIÓN REGULAR	CON 10% DCTO.	CON 15% DCTO.	CON 20% DCTO.
S/ 1,500	S/ 1,350	S/ 1,402.50	S/ 1,200

• MODALIDAD 2: EN CUOTAS (2)

INVERSIÓN REGULAR	CON 10% DCTO.	CON 15% DCTO.	CON 20% DCTO.
S/ 1,650	S/ 742.50	S/ 701.50	S/ 660

DESCUENTOS

PRONTO PAGO*	EGRESADO Y ALUMNO UNI (PREGRADO Y POSGRADO)**	CORPORATIVO***
10%	15%	20%

NOTA:

- Los descuentos no son acumulables.

- Descuento por pronto pago: Válido hasta diez (10) días antes del inicio de clases del curso/programa.

- Para acceder al descuento por ser egresado o alumno UNI, el participante deberá contar con su correo electrónico institucional habilitado.

OPCIONES DE PAGO



Banco de Crédito - BCP

PASO 1: Solicita a un asesor de ventas de la Unidad de Capacitación activar el ID personal. Indicando los siguientes datos: nombre y apellidos, número de documento de identidad (DNI o pasaporte), correo electrónico, número de celular y monto a pagar.

(*) En el caso de requerir factura, se solicitará los siguientes adicionales:

R.U.C, Razón Social, Domicilio Fiscal y correo electrónico donde se enviará dicha factura.

PASO 2: Procede a realizar el pago a través de los siguientes canales de pagos autorizados.



Agente y Ventanilla BCP:

Indicar el **código 15226**
Universidad Nacional de Ingeniería + DNI, Pasaporte o RUC del alumno
Concepto:
"PAGO DE ESTUDIANTES"



Banca móvil BCP:

Selecciona la opción: "PAGAR SERVICIO"
Escribe en el buscador por Empresa o Servicio:
"Universidad Nacional de Ingeniería"
Elije la opción de Universidad Nacional de Ingeniería
"PAGO ESTUDIANTES"
Coloca tus datos personales: DNI / pasaporte / RUC
y ¡Listo, pago realizado!



COMUNÍCATE CON UN ASESOR

Andrea Julca
WhatsApp +51 992657546
diplomas.ctic@uni.edu.pe
Unidad de Capacitación



www.ctic.uni.edu.pe