



Clases  
Virtuales  
En vivo

**OTI UNI**



PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

# GESTIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

## DESCRIPCIÓN

En los últimos años el nivel de competitividad global ha ido en aumento, medido por la cantidad de conocimiento e innovaciones que se generan en las diferentes organizaciones y países. Por lo que las organizaciones de distinto tipo buscan ser más eficientes en su gestión. El curso desarrolla las principales herramientas y metodologías para una mejora y optimización de procesos. El curso se divide en dos campos. El primer campo, aborda la gestión de procesos a través del uso de conceptos, herramientas y metodologías de mejoramiento continuo. Mientras que la segunda parte aborda el análisis de datos y variabilidad del proceso para su optimización mediante herramientas estadísticas. Concluyendo con una propuesta de proyecto de mejora por cada grupo de trabajo.



## PÚBLICO OBJETIVO

- El programa está dirigido a aquellos profesionales que deseen aprender y aplicar la mejora de procesos



## ¿QUÉ APRENDERÁS EN ESTE CURSO?

Al finalizar el curso, los participantes podrán desarrollar proyectos de mejora de procesos en diversas organizaciones. Teniendo un impacto en la productividad, calidad y competitividad de sus organizaciones.



## REQUISITOS ACADÉMICOS

- Técnicos, bachilleres o estudiantes de ultimo ciclo



## METODOLOGÍA

- Se realizaron clases teórico-prácticas, con el desarrollo de talleres enfocados en la aplicación de los conceptos.



# CERTIFICACIÓN

## 1. Certificado Digital

Al haber aprobado el programa con un **promedio ponderado mayor ó igual a 14**, se le otorga al participante un Certificado de aprobación a nombre de la Universidad Nacional de Ingeniería.

## 2. Constancia de Asistencia

Al participante que no cumpla con los requisitos de certificación, se le otorgará una Constancia de Asistencia del Curso, **para lo cual el alumno deberá contar con una asistencia a clase mínima del 80%**. En el caso de no cumplir con dicho requerimiento no se emitirá dicha Constancia.



# PLAN DE ESTUDIOS

## Sesión 1: Introducción a la gestión por procesos

- Conceptos básicos de calidad, productividad, Eficacia, Eficiencia y competitividad.
- Evolución de la Calidad: QC, QA y QM.

## Sesión 2: Gestión por Procesos

- Definición de proceso
- Elementos de un proceso
- Gestión por procesos vs. gestión por departamentos
- Tipos de procesos y mapa de procesos

## Sesión 3: Herramientas para el análisis de procesos

- Caracterización de procesos
- SIPOC
- Diagrama de flujo
- DAP
- AVA-ESIA

## Sesión 4: Herramientas básicas para la mejora de procesos

- Definición de problema
- Diagrama de Ishikawa y 5 Why
- Checklist
- Regla de Pareto
- Histograma
- 5W2H

## Sesión 5: Metodología para resolver problemas

- Ciclo de Mejor Continua
- PHVA/PDCA
- Método de los 7 pasos para resolver problemas. Métodos japones.
- Método de las 8D. Método Americano

## Sesión 6: Introducción al análisis estadístico de procesos I

- Estadística descriptiva estadística inferencial
- Tipos de datos
- Medidas de tendencia central y dispersión
- Distribución normal
- Criterios de aceptación en pruebas de hipótesis
- Pensamiento estadístico

## Sesión 7: Introducción al análisis estadístico de procesos II

- El Teorema de Límite Central
- Datos normales y No normales
- Pruebas de Hipótesis
- Criterios de aceptación de pruebas de hipótesis
- Prueba de hipótesis para una media o una proporción de una muestra
- Potencia y Tamaño de Muestra
- Error  $\alpha$  y error  $\beta$

## Sesión 8: Análisis de variabilidad de procesos. Usando software Minitab

- Gráfica
- Gráfica
- Gráfica de Mediciones
- Individuales

## Sesión 10: Análisis de capacidad de procesos. Usando software Minitab

- Índice Cp
- Índice Cpk
- Índice Z
- DPMO

## Sesión 9: Control Estadístico de Procesos: Gráficas de control por atributos

- Gráfica tipo
- Gráfica tipo
- Gráfica tipo
- Gráfica tipo

## Sesión 11: Análisis de Regresión Lineal Simple y Múltiple

- Regresión Lineal Simple
- Regresión Lineal Múltiple

### Sesión 12: Análisis de Varianza - ANOVA

- Análisis de Varianza de un solo factor - One Way
- Análisis de Varianza de dos factores - Two Ways

### Sesión 13: Introducción al Diseño de Experimentos - DOE

- Concepto de DOE
- Diseño Factorial
- Diseño Factorial

### Sesión 14: Introducción al Pensamiento Esbelto

- Los 5 principios del pensamiento esbelto
- Las 3 Mus y los 8 Mudras (desperdicios)
- Principales herramientas Lean

### Sesión 15: Introducción a Six Sigma

- Definición de Seis Sigma - DMAIC
- Etapa Definir
- Etapa Medir
- Etapa Analizar
- Etapa Mejorar
- Etapa Controlar

### Sustentación de Trabajo final. Proyecto de Mejora

## EVALUACIÓN

**La nota del programa se obtendrá de la siguiente manera:**

- Promedio de trabajos (mínimo 5 trabajos) 70 %
- Trabajo final. Proyecto de Mejora 30 %

**La asistencia del programa se obtendrá de la siguiente manera:**

La asistencia a cada sesión se apertura automáticamente **en la plataforma CTIC VIRTUAL durante el horario de la clase.**

## DOCENTE



### **CARLOS GRAJEDA RODRÍGUEZ**

#### **MBA, LSSBB & SSGB**

Biólogo - Biotecnología de la UNALM, Magíster en Administración Estratégica de Empresas por CENTRUM-PUCP, Black Belt por UP-LSSI, Especialización en Ingeniería de la Calidad y Six Sigma-Green Belt por el IC-PUCP, Toyota Production System -TPS Level 5 por ASEMJEA-JICA, Especialización en Sistemas Integrados de Gestión por el IC-PUCP, entre otros cursos.

Experiencia en implementación de Sistemas de Gestión, consultoría, auditoría y mejora de procesos en diversas empresas como AMEC Foster Wheeler, Perú Office SA (Ricoh Company Ltd.), Bureau Veritas del Perú, Purina Perú (Cargill Inc.) entre otras. Docente en la UPC, EPC-UPC, IC-PUCP, CTIC-UNI y Gerente General en Grajeda Consultores.

*(\*) La Universidad se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.*



## INFORMACIÓN GENERAL



### Horario

Lunes y Miércoles  
19:00 a 22:00 hrs.



### Modalidad

Virtual  
Clases en vivo



### Duración

48 horas, 16 sesiones



## INVERSIÓN

### • MODALIDAD 1: UNA CUOTA

INVERSIÓN REGULAR	CON 10% DCTO.	CON 15% DCTO.	CON 20% DCTO.
<b>S/ 1,500</b>	<b>S/ 1,350</b>	<b>S/ 1,275</b>	<b>S/ 1,200</b>

### • MODALIDAD 2: EN CUOTAS (2)

INVERSIÓN REGULAR	CON 10% DCTO.	CON 15% DCTO.	CON 20% DCTO.
<b>S/ 825</b>	<b>S/ 742.50</b>	<b>S/ 701.50</b>	<b>S/ 660</b>

*NOTA: El dictado de clases del Programa de Especialización se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Jefatura de Capacitación.*



## PROCESO DE INSCRIPCIÓN

Los siguientes documentos deberán ser enviado al correo electrónico:

[diplomas.oti@uni.edu.pe](mailto:diplomas.oti@uni.edu.pe)

1. Completar y firmar la Ficha de Inscripción
2. Completar y firmar el Reglamento y Términos y Condiciones de Cursos/Programas
3. Copia simple del DNI (legible, ambas caras)
4. Carta de Compromiso de la Empresa (sólo en el caso que la institución financie el programa)
5. Voucher de pago

*Nota: Una vez enviado los documentos solicitados vía correo electrónico, el participante deberá esperar la confirmación de su matrícula.*



## MODALIDADES DE PAGO



**PASO 1:** Solicita a un asesor de ventas de la Unidad de Capacitación activar el ID personal. Indicando los siguientes datos: nombre y apellidos, número de documento de identidad (DNI o pasaporte), correo electrónico, número de celular y monto a pagar.

(\*) En el caso de requerir factura, se solicitará los siguientes adicionales: R.U.C, Razón Social, Domicilio Fiscal y correo electrónico donde se enviará dicha factura.

**PASO 2:** Procede a realizar el pago a través de los siguientes canales de pagos autorizados.



### Agente y Ventanilla

Indicar el **código 15226**  
**Universidad Nacional de Ingeniería**  
+ DNI, Pasaporte o RUC del alumno,  
Concepto:  
**PAGO DE ESTUDIANTES**



### Banca móvil - BCP

Selecciona la opción: "PAGAR SERVICIO"  
Escribe en el buscador por Empresa o Servicio:  
"Universidad Nacional de Ingeniería"  
Elige la opción de Universidad Nacional de  
Ingeniería "PAGO ESTUDIANTES"  
Coloca tus datos personales: DNI / pasaporte /  
RUC  
y ¡Listo, pago realizado!



### Pago en Niubiz

Recibirá **automáticamente un correo electrónico con el enlace** para realizar el pago en línea.



### COMUNÍCATE CON

Andrea Julca +51 901 424 096

diplomas.oti@uni.edu.pe

Horario de atención Lun a Vie 09:00 a 16:00hrs.

Unidad de Capacitación



[www.ctic.uni.edu.pe](http://www.ctic.uni.edu.pe)