



Clases
Virtuales
En vivo

CTIC-UNI

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN POR PROCESOS Y MEJORA CONTINUA



PÚBLICO OBJETIVO

El Curso de Especialización en Gestión por Procesos y Mejora Continua está dirigido a profesionales con responsabilidades en la gestión de organizaciones de diversos rubros, incluyendo directivos y mandos intermedios, así como personal que participa en la implementación o mejora de procesos. Para ello cada expositor integra adecuadamente los siguientes aspectos metodológicos:



OBJETIVO

El curso tiene como objetivo desarrollar en los participantes el conocimiento sobre el análisis, modelamiento y optimización de los procesos críticos, sobre la base de la realización de un proyecto de mejora. Se busca el entendimiento y aplicación efectiva de las diferentes herramientas que se requieren para analizar problemas, identificar las causas raíz, resolverlas y mejorar así los procesos de negocio constantemente. Para lograr este objetivo, el curso se desarrollará con una metodología teórico - práctica, con presentaciones del docente, desarrollos de casos de negocio y casuística aplicada.



CERTIFICACIÓN

1. Certificado

Al haber aprobado todos los módulos del Curso/Programa con un promedio ponderado no menor a 14 se le otorga al participante un Diploma a nombre de la Universidad Nacional de Ingeniería.

2. Constancia de Asistencia

Al participante que no cumpla con los requisitos de certificación, se le otorgará una Constancia de Asistencia del Curso, para lo cual el alumno deberá contar con una asistencia a clase mínima del 80%. En el caso de no cumplir con dicho requerimiento no se emitirá dicha Constancia.



BENEFICIOS

- Certificación a nombre de CTIC -UNI.
- Profesores por taller capacitados por CTIC -UNI.
- Aumentar las habilidades creativas, lógicas y de trabajo en equipo.
- Ambientes tecnológicos y materiales pedagógicos por estudiante.

PLAN DE ESTUDIOS

SESIÓN	TEMAS
1	<ul style="list-style-type: none">• Gestión por Procesos• Definición de procesos• Elementos de un proceso• Tipos de procesos y mapa de procesos• Gestión por procesos• Gestión por procesos vs. Gestión por departamentos
2	<ul style="list-style-type: none">• Mejora continua• Herramientas para la gestión de procesos• Caracterización de procesos• SIPOC• Diagrama de flujo o flujograma• Diagrama de análisis de procesos -DAP
3	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas para la mejora de procesos con Software MINITAB• Análisis de variabilidad de procesos• Gráficas de control por variables• Gráficas de control por atributos
4	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas para la mejora de procesos con Software MINITAB• Análisis de variabilidad capacidad de procesos• Calculo e interpretación de índices de capacidad
5	<ul style="list-style-type: none">• Introducción al Pensamiento Esbelto• Los 5 principios del pensamiento esbelto• Las 3 Mus y los 8 Mudras (desperdicios)• Herramientas Lean
6	<ul style="list-style-type: none">• Introducción a Six Sigma• Definición• Definir• Medir• Analizar• Mejorar• Controlar

DOCENTE ¹



CARLOS GRAJEDA RODRÍGUEZ

Con 14 años de experiencia en implementación de Sistemas de Gestión, consultoría, auditoría y mejora de procesos en empresas de servicios y manufactura. Ha trabajado en empresas como AMEC Foster Wheeler, Perú Office SA (Ricoh Company Ltd.), Bureau Veritas del Perú, Purina Perú (Cargill Inc.) entre otras. Docente a nivel de postgrado en la UPC y en el Instituto para la Calidad de la PUCP.

Biólogo (especialización en Biotecnología) de la UNALM, Magister en Administración Estratégica de Empresas (MBA) de CENTRUM-PUCP, Magister en Administración de Empresas de la UNALM, Black Belt en Lean Six Sigma por la UP-LSSI, Especialización en Ingeniería de la Calidad y Six Sigma-Green Belt por el IC-PUCP, Especialización en Sistemas Integrados de Gestión por el IC-PUCP, Especialización en Gestión de la Calidad Total y Productividad por la UNALM y Gestión de Proyectos por AMEC Academy. Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 por BVC. Diplomas de especialización en Teaching and Learning in Higher Education, Working Adult Education y Online, Hybrid and Blended Education por Laureate International Universities.

(1) La Universidad se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.

EVALUACIÓN

Durante el desarrollo del curso la evaluación será en forma permanente a los participantes mediante los siguientes criterios:

- Nota mínima aprobatoria es de 14 (catorce).
- Asistencia a clases, como mínimo 80%.
- Participación de clases activa.
- Presentación de trabajos – talleres.
- Presentación y sustentación de un trabajo aplicativo.
- Examen final.

RECOMENDACIONES

1. Contar con conexión a internet.
2. Disponibilidad de tiempo para dedicar a las actividades del curso.
3. Software de videoconferencia: Zoom.
4. Lectura previa del Reglamento.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

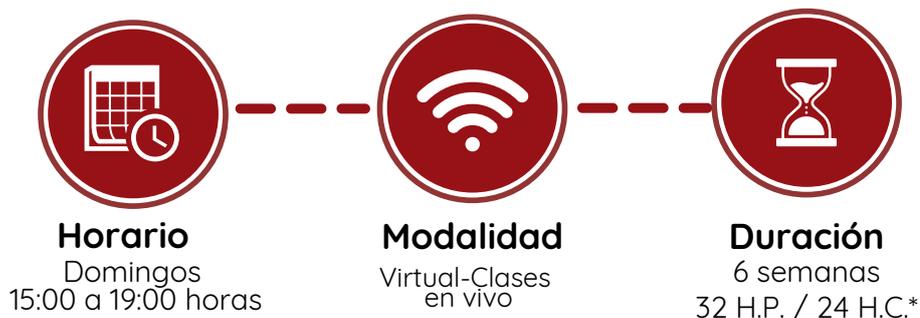
Los siguientes documentos deberán ser enviado al correo electrónico:

programas.ctic@uni.edu.pe

1. Completar y firmar la Ficha de Inscripción
2. Completar y firmar el Reglamento y Términos y Condiciones de Cursos/Programas
3. Copia simple del DNI (*legible, ambas caras*)
4. Carta de Compromiso de la Empresa (sólo en el caso que la institución financie el programa)
5. *Voucher de pago*

Nota: Una vez enviado los documentos solicitados vía correo electrónico, el participante deberá esperar la confirmación de su matrícula.

INFORMACIÓN GENERAL



(*) Detalle:

- H.P. Horas pedagógicas
- H.A. Horas Cronológicas

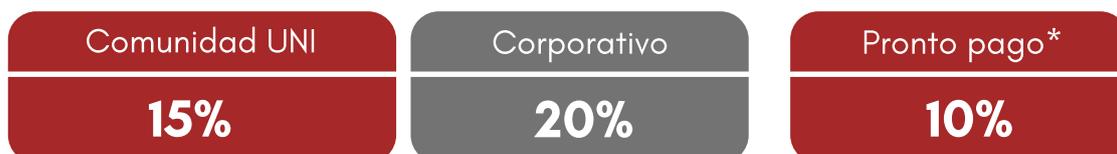
NOTA: El dictado de clases del Curso de Especialización se iniciará siempre que se alcance el número mínimo de alumnos matriculados establecido por la Jefatura de Capacitación.

INVERSIÓN

Costo regular

S/ 750

DESCUENTOS



NOTA:

- Los descuentos no son acumulables.

- Descuento por pronto pago: Válido hasta diez (10) días antes del inicio de clases del curso/programa.

- Para acceder al descuento por ser egresado o alumno UNI, el participante deberá enviar sus documentos para la inscripción al curso desde su correo electrónico UNI.

MODALIDADES DE PAGO



Realiza tus pagos a través de estos canales:

Agente BCP Indicar el código 15226

Internet (Vía BCP) Banca Móvil BCP

----- Sigue estos pasos -----

Selecciona la Opción: **PAGAR SERVICIO**
Escribe en el buscador por **Empresa o Servicio:**
"Universidad Nacional de Ingeniería"
Elige la opción de Universidad Nacional de Ingeniería
"PAGO ESTUDIANTES"
Ingresa tus datos personales:
DNI / RUC / carné de extranjería
¡Y listo, pago realizado!



Antes de realizar el pago en el BCP deberá comunicarse con uno de nuestros colaboradores para el registro de datos en nuestro sistema.



Pago en ventanilla del banco y App con el Código Autogenerado del Servicio:

667

Concepto:
CURSOS CAPACITACIÓN - OTROS



NOTA: En el caso requiera la emisión de una factura es necesario que en ventanilla del Banco Scotiabank indique su número de RUC y la Razón Social.

COMUNÍCATE CON UN ASESOR

WhatsApp: +51 919 676 934
programas.ctic@uni.edu.pe
Oficina de Capacitación CTIC - UNI



www.ctic.uni.edu.pe