



Carlos Alfredo Trigo Pérez

El Estribo # 130, Urb. Las Viñas La Molina,

3655337, 97272545

ctrigo@ingenioysistemas.com

RESUMEN

Ingeniero Industrial Titulado de la Universidad Nacional de Ingeniería con estudios de Maestría en Ingeniería de Sistemas, de destacado desempeño académico, con mas de 24 años de experiencia profesional de los cuales los últimos 18 he enfrentado exitosamente diversos retos liderando áreas de Sistemas, Tecnología y Planeamiento Empresarial así como Proyectos de Negocio con aplicación de la Tecnología de Información, principalmente en el Sector Financiero y de Seguros, habiendo también incursionado en la consultoría y auditoría de Sistemas, proyectando experiencias en la docencia universitaria, la cual realizo por mas de 22 años, especializándome en temas de Gestión, Auditoría de Sistemas, Seguridad de la Información y despliegue de nuevas tecnologías, así como expositor invitado en Universidades locales y de Latinoamérica e instituciones de prestigio como COMMON Perú.

I. ESTUDIOS ACADÉMICOS

1978 - 1985 :

Estudios de Maestría en Ingeniería de Sistemas, cursados en la Escuela de Graduados de la Universidad Nacional de Ingeniería.

1972 - 1977 :

Estudios de Ingeniería Industrial cursados en la Universidad Nacional de Ingeniería
Titulo Profesional de Ingeniero Industrial
Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UNI.
Registro CIP. 46149

Primaria y Secundaria:

C.E.P. "Santo Tomás de Aquino" 1970.

II. ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN

Inglés técnico dictado por la Dirección de Proyección Social de la Universidad Nacional de Ingeniería.

Nueve Ciclos de Inglés en la Asociación Cultural Peruano Británico.

Certificado de Inglés (Communication Level) Universidad del Pacífico

Inglés Avanzado : Business Link

Entrenamiento y capacitación constante a través de cursos y seminarios sobre Sistemas, Tecnología de la Información, Redes, Seguridad de Información, Auditoría de Sistemas, Reingeniería, Planeamiento Empresarial, etc. seguidos en entidades de prestigio del Perú y del extranjero

Graduado del Programa “2005 ADOC Program’s Training for Trainers” que sobre Desarrollo Digital, E-learning, Redes y Seguridad de Información se realizó del 4 de Julio al 19 de Agosto en la ciudad de Taipei, Taiwan

Becado del curso “IT Development Policy”, patrocinado por la Agencia de Cooperacion Internacional de Corea (KOICA) yealizado del 9 al 22 de Octubre en la ciudad de Seoul, Korea del Sur

Actualmente vengo estudiando el e-MBA a través del programa de educación a distancia del CEPADE (Universidad Politécnica de Madrid)

III. EXPERIENCIA PROFESIONAL

01/1999 – a la fecha Gerente General de INGENIO y SISTEMAS S.A.C.

- Empresa dedicada a la Consultoría de Sistemas, teniendo como principales clientes a:
 - SUPERINTENDENCIA DE ENTIDADES PRESTADORAS DE SALUD (SEPS).- desarrollo de un Aplicativo de Soporte a la Gestión de Auditoria Médica,
 - UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA.- Centro de Cómputo: Gerencia de los proyectos: “Sistema Integrado de Gestión Administrativa” y “Seguridad de la Información”
 - HONDA DEL PERU.- Análisis de Riesgos en Seguridad de Información. Definición de Políticas bajo la ISO 17799, Infraestructura de Seguridad y Sensibilización del Personal
 - PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.- Asesoría al Vicerrectorado Administrativo en el Proyecto del “Sistema Contable/Presupuestal” (ERP-Web enable a tres capas – Power Builder/ Java 2/ Oracle)
 - CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE PIURA.- capacitación al personal de la empresa en uso del correo electrónico Lotus Notes y Programación en Lotus Notes
 - COFIDE.- servicios de “Formación de usuarios en Ingeniería de Requerimientos” a todo su personal
 - AUTO AL DIA.- desarrollo e implementación del Sistema de Mantenimiento en sus dos talleres. (Visual Basic e Interdev/ SQL)
 - GENERALI PERÚ, MAPFRE PERU, LA POSITIVA: Servicios de cleansing de datos telefónicos para sus Proyectos de CRM
 - INDUSTRIAS NETTALCO.- Miembro del Directorio de Sistemas y asesor en soluciones en Lotus Notes
 - OMNISCENCIA CONSULTORES.- desde Junio de 1999 me desempeño como consultor en temas de Seguridad y Redes.
 - HIGH SERVICE.- desde Agosto del 2002 me desempeño como consultor en implementación de norma de Seguridad de la Información ISO 17799: 2000.
 - Consultor y Asociado de varias empresas locales en temas de “Seguridad de Información”

- SERVICIOS E INVERSIONES FENPER.- empresa del grupo ROYAL & SUNALLIANCE dedicada al Desarrollo y Soporte de Sistemas en SEGUROS FENIX., habiéndome encargado directamente de la “Gerencia de Tecnologías de Información” hasta el 30/03/02 y hasta Junio del 2002 hemos dado servicios de asesoría a su “Proyecto de Estabilización” cuyo objetivo principal es asegurar la transición hasta la implementación de su Data Global Center, habiendo dirigido y culminado los siguientes proyectos:
 - Desarrollo e Implementación de una herramienta de Workflow (Lotus Notes 5.0) para el registro de los requerimientos de sistemas de usuarios
 - **Resultado:** Aplicativo que ha sido aceptado y oficializado como estándar para requerimientos de “Help Desk”, solicitudes de mantenimiento y control de proyectos de sistemas por la “Latin America & Caribbean Regional Office” de la Royal & SunAlliance, y el cual viene siendo usado en otros cuatro países de Latinoamérica así como también está siendo evaluado por la Head Office del grupo RSA en Inglaterra. **Ha permitido reducir costos de mantenimiento y soporte técnico hasta en un 25%**
 - Desarrollo del “Business Technology Plan” alineado con los planes del grupo.
 - **Resultado :** Haber elaborado el mejor plan para el año 2000, según lo informado por la “Latin America & Caribbean Regional Office” de la Royal & SunAlliance, organo director de las políticas de sistemas en la Región Latinoamérica y el Caribe.
 - Desarrollo e implementación de una herramienta de consulta a través de INTERNET (e-Royal Brokers) para los corredores de seguros y socios de negocios de Royal & Sunalliance – Seguros Fénix
 - **Resultado :** solución desarrollada en ambiente Web (Visual Interdev/ DB2 400) que permite la consulta de estados de cuenta de clientes, pólizas vigentes, seguimiento del estado de siniestros, comisiones, llamadas realizadas al call center y el nivel de productividad y resultados de gestión a través de acceso directo a internet o en forma off-line bajando periódicamente los archivos respectivos con lo que se ha logrado una notable ventaja competitiva al haberles proporcionado una herramienta de gran ayuda en su gestión. **Se han reducido los costos operativos (personal, papelería, comunicación) en un 20 %**

- Dirección del Proyecto “SIMBA” (Strategic Information Management for Better Answers) para el desarrollo y construcción del primer Datawarehouse de uso local y Regional (Latinoamérica) (SQL Server – OLAP – Proclarity)
- Asesoría en la construcción de diversos Sistemas estratégicos de Información para los Brokers y socios de negocios a manera de Front-Ends en ambiente visual (Power Builder) y teniendo como servidor de base de datos AS/400.
 - **Resultado** : Haber conseguido una ventaja competitiva al permitir a diversos Brokers y socios de negocios contar con aplicativos amigables (SEMTRA, SEMOTOR), desarrollados en arquitectura Cliente/Servidor (Power Builder – Sybase) que les permite consultar e ingresar certificados de seguros de sus clientes de manera off-line para luego transferir información, recibir autorización respectiva y proceder a la emisión automática, ahorrándoles tiempo y costos así como ofreciendo paralelamente un mejor servicio. **Se han reducido los costos operativos en 30% y el tiempo de entrega de certificados se ha reducido de 48 horas a 4 horas.**
- Participación en diversas conferencias y certámenes del grupo Royal & SunAlliance en donde se ha expuesto el adelanto en la aplicación de Tecnologías de Información de Seguros Fénix del Perú, en apoyo a las estrategias del negocio

11/1997 – 12/1998: Gerente de Tecnologías de la Información de ROYAL & SUNALLIANCE – SEGUROS FENIX:

- Responsable de los servicios de red, seguridad, desarrollo y mantenimiento de sus Sistemas de Información:
 - **Resultado** : Implementación de la intranet local e interconexión con la red del Grupo RSA, lo cual **ha permitido un ahorro de mas del 50% de los costos de comunicación a través de una solución bajo VPN.**
- Líder del Proyecto de Seguridad y Continuidad de Negocio para enfrentar el riesgo del año 2000
 - **Resultado** : Primera empresa del sector seguros en culminarlo exitosamente en 10 meses de ardua labor.
- Desarrollo e implementación de la primera versión de un Sistema de Información Gerencial Técnico de Seguros:
 - **Resultado** : Experiencia exitosa en el desarrollo rápido (primera versión en dos meses), una aplicación usando arquitectura cliente/servidor (Power Builder – DB2/400).

- Desarrollo e implementación de un analizador de Información histórica:
 - **Resultado** : Construcción del primer data mart de datos históricos técnicos y de una herramienta que permite un amigable análisis de la información (Power Builder – DB2/400) lo cual ha permitido contar con información diaria para toma de decisiones.

10/1995 – 11/1997: Jefe de la oficina de Informática de la SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS :

- Responsable del procesamiento de la información enviada por Bancos y Compañías de Seguros y de los servicios de red de la institución.
- Coordinador del Proyecto del Nuevo Equipamiento y desarrollo del Sistema de Información para la supervisión y regulación de entidades vigiladas:
 - **Resultados** : Instalación de la primera red de la institución (200 puntos) en su nuevo local principal. Implementación del correo electrónico e interconexión de entidades supervisadas a través del Sistema de Captura y validación de información (SUCAVE).

1994 - 7/1995 Gerente de Planeamiento y Desarrollo en "EL SOL NACIONAL COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS":

- Formulación y ejecución del plan de Fusión entre las compañías “La Nacional Compañía de Seguros” y “El Sol Compañía de Seguros” :
 - **Resultado:** Integración de los Sistemas de Información de “El Sol Compañía de Seguros” con los de “La Nacional Compañía de Seguros” en 6 meses. Fusión mas rápida del mercado asegurador y que ha permitido un crecimiento en el market share en un 120% y de reducción de costos administrativos del 5%.
- Responsable de los servicios de Planeamiento Empresarial, Organización y Métodos, y desarrollo y mantenimiento de Sistemas:
 - **Resultado** : Implementación de la red local y correo electrónico. Rediseño de los procesos claves del negocio. Formulación del plan empresarial 1995 - 1997

1993 - 1994 : Gerente de Planeamiento y Desarrollo en la Cía de Seguros "LA NACIONAL":

- Organización de la División de Planeamiento y Desarrollo de la Empresa, que involucra a las áreas de Sistemas, Organización y Métodos; y Planeamiento Empresarial:
 - **Resultado** : primer reto fue recuperar los servicios de sistemas en 30 días por renuncia de su personal. Implementación del proyecto de firma digitalizada en cheques y documentos de emisión.
 - Reformulación del Plan Empresarial y evaluación de alternativas de desarrollo:
 - **Resultado:** Implementación de la estrategia para la adquisición de la Compañía de Seguros El Sol .
- 1989 - 1993 : Sub-Gerente de Informática en la Compañía de Seguros "LA FÉNIX PERUANA":
- Organización de la División Informática de la Empresa:
 - **Resultados** : Contratación de personal y formación del área de desarrollo de Sistemas.
Implementación del Proyecto de Tesorería Integrada desarrollado con recursos propios.
Automatización de oficinas regionales.
Evaluación y Selección de equipos y software integral de seguros (ORION,MACSI, NÚCLEO, GRUSLIN).
- 1983 - 1989: Jefe de Sistemas en “FINANCIERA SUDAMERICANA”:
- A cargo del desarrollo y mantenimiento de Sistemas:
 - **Resultados:** Análisis, Diseño e Implementación del Sistema de Libreta de Ahorro en soles y dólares.
Análisis y Diseño del Sistema de Contabilidad Integrada.
Análisis y Diseño del Sistema de Control de Letras y Cobranzas.
Análisis y Diseño del Sistema de Crédito con aplicación de pagos.
- 1982 - 1983: Jefe de Sistemas de “FINANCIERA COMERCIAL DEL PERÚ S.A.”
- A cargo del desarrollo y mantenimiento de Sistemas:
 - **Resultados:** Análisis y Diseño del Sistema de otras colocaciones.
Análisis y Diseño del Sistema de Garantías.
Base de Datos por Clientes.
- 1981 - 1982: Analista de Sistemas en el Area de Informática de COSAPI S.A.:
- Contabilidad interactiva por División.
 - Cuenta Corriente proveedores.
 - Control de Deudas.
- 1980 - 1981: Analista Programador en el Centro Cómputo de FÁBRICA DE CALZADO "EL DIAMANTE S.A.":

- Actualización y Documentación del Sistema de Cuenta Corriente y Clientes.
 - Participación en el Desarrollo del Sistema de Inventarios
- 1979 - 1980: Asistente de la Gerencia Financiera de la FÁBRICA DE CALZADO "EL DIAMANTE S.A.":
- Proyecciones Económicas Financieras
 - Elaboración del Presupuesto General de la Empresa.
 - Metodología de Controles Financieros
- 1978 - 1979: Ingeniero de Programación de la Sección Envasadora de la Cía. FAUSTO PIAGGIO S.A.:
- Organización de Centrales de Costos de Producción y Control de Calidad y Seguridad Industrial.

IV. CONSULTORÍAS Y AUDITORIAS

- 09/2005 Auditoría al Proceso del Examen de Admisión de la Universidad Nacional de Mayor de San Marcos realizados
- 9/2004 Auditoría al Proceso del Examen de Admisión de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- 11/2004 Auditoría al Proceso de Admisión de la Magistratura
- 04/2004 Evaluación de Hardware y Software en la Universidad Cayetano Heredia
- 03/2002 Consultor: Implantación del SAP en Supermercados Wong S.A.
- 7/1995 - 9/1995 Asesor de Organización y Sistemas en "DAEWOO PERU S.A.":
- Evaluación y selección de Hardware y Software para la Financiera Daewoo
- Agosto/93 - Junio/95: Consultor del BID para la Superintendencia de Banca y Seguros:
- Proyecto de Adquisición de equipos y desarrollo de un Software Integral
- 1992 - 1993 : Consultor en temas de Sistemas, Seguridad y Auditoría del Instituto IDESI (ONG).
- 1992: Consultor en Informática de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Piura:

- Diagnóstico del sistema de información actual y la conceptualización de los nuevos sistemas informáticos.
- 1989 - 1990
- Auditoría de Sistemas a la COMPAÑÍA DE SEGUROS POPULAR Y PORVENIR y al BANCO CENTRAL HIPOTECARIO DEL PERU

V. EXPERIENCIA DOCENTE

- 2005: Profesor del programa de Actualización de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la UPSP de Chimbote, en el curso de Gerencia de Proyectos, realizados en Chimbote y Huaraz
- Expositor del tema “De las Buenas Prácticas al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información”, realizado por el Centro de Cómputo de la UNI entre el 22 de Setiembre y el 1° de Octubre y entre el 5 y el 18 de Noviembre para el personal de NOVATRONIC
- Expositor de los Temas:
Estrategia y Modelo Digital
Conformidad en Seguridad de la Información
En el certamen “Estrategia Digital: Un Modelo exitoso, Redes y Seguridad de la Información” realizado por ADOC – PERU para entidades del estado peruano seleccionadas por el ONGEI
- 2004: Expositor del Tema: “Auditoría Informática”, en el Programa de Post Título en Auditoría en la Empresa desarrollado por la Pontificia Universidad Católica del Perú
- Instructor del Tema “Seguridad de la Información bajo la norma ISO 17799 realizado por el CSIRT de la Universidad Nacional de Ingeniería realizados en Agosto y Noviembre del 2004
- Expositor “Formación de Usuarios en Ingeniería de Requerimientos” realizado por el Centro de Cómputo de la Universidad Nacional de Ingeniería como inicio del desarrollo del Proyecto del Sistema Integral de Gestión Administrativa
- 2003: Expositor del Tema: “Enfoque Global de Seguridad de Información”, del certamen COMMON TECH “Seguridad Informática” organizado por COMMON PERU.
- Instructor del Tema : “Seguridad de la Información” de seminarios realizados por la firma INVENTY del 3 al 5 de Setiembre y del 4 al 6 de Noviembre

2002	Profesor del Programa de Titulación Extraordinaria (SIDET) de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Tecnológica del Perú. Curso : Gestión, Comunicación y Servicios con Tecnologías de Información (E-business)
2002 – a la fecha	Profesor del Programa de Titulación por Actualización de Conocimientos de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería. Cursos : Gerencia Efectiva de Proyectos de Sistemas ; Auditoría y Seguridad de la Información
2002 – a la fecha	Profesor del Programa de Ingeniería Informática de la Universidad Científica del Sur. Curso : Tópicos Avanzados en Mercadotecnia y Comercio Electrónico; Administración de Proyectos Informáticos; Consultoría Empresarial
2000 – a la fecha	Profesor de la Facultad de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería. Curso: Ingeniería de Sistemas II, habiendo sido designado como el profesor mas destacado del Area de Sistemas e Informática durante el ciclo 2000-I y 2000-II
2000 – 2001	Profesor del Programa de Actualización de Conocimientos para obtener Título profesional de Ingeniero Industrial en la Pontificia Universidad Católica del Perú . Curso : Tópicos en Sistemas
1999- 2000	Profesor del Programa de Titulación Extraordinaria en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Curso: Gerencia y Auditoría de Sistemas
1988 – 1999:	Profesor de la Sección de Postgrado, Maestría en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería. Curso: Administración de Centros Informáticos.
1999:	Expositor del Tema: “El reto del Ejecutivo de Tecnologías de Información en el nuevo milenio”, del certamen ExpoSystem organizado por la Universidad Privada César Vallejo de Trujillo. Expositor del Tema: “Metodología RAD para el desarrollo de un SIG”, del certamen organizado por Common Perú.
1993 – 1994	Expositor Internacional de los cursos: Administración de Centros Informáticos y Seminario - Taller de Seguridad y Auditoria Informática del Convenio ESPOL de Guayaquil - NORTRON dictados en la ciudades de Guayaquil y Quito Ecuador.
1991 - 1993:	Expositor de los cursos de Administración de Centros de Cómputo y Seminario Taller de Seguridad y Auditoria Informática en "NORTRON" Tecnología Empresarial", Trujillo-Perú.
1988 - 1994	Expositor de los cursos de:

Administración de Centro de Cómputo y Auditoría Informática de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica del Perú.:

Conferencista de temas de Gestión, Seguridad y Auditoría Informática en:

- SISE
- UNIV. PART. SAN MARTÍN DE PORRES
- COMMON-PERU

1980 - 1988: Profesor de la Universidad Nacional de Ingeniería.
Problemas de Ingeniería de Sistemas.
Investigación de Operaciones I.

1979 – 1980 Profesor en el Departamento de Instrucción Superior de Tecnología Aeronáutica de la E.O.F.A.P.
Lenguaje de Diagrama de Flujo y Fortran. Investigación de Operaciones

VI. REFERENCIAS PERSONALES

Ing° Marco Suarez:
Gerente General Adjunto
Supermercados Wong
Teléfono: 2130000

Ing° Roberto Calda Cavanna:
Presidente del Directorio del Banco Sudamericano y MAPFRE - Perú
Teléfono: 444-2110

Mr. Johnie Flint:
Technology System Manager, “LATIN AMERICA & CARIBBEAN – Regional Office”
Royal & Sunalliance
Teléfono: 1 – 704 – 672- 3717

Ing° Miguel Vega San Martín:
Gerente de Ventas
Oracle del Perú
Teléfono: 6151025

VII. OTROS DATOS PERSONALES

Peruano, nacido en Lima el 08 de Octubre de 1954, casado. DNI 10061628